Regulamin sprzedaży biletów i uczestnictwa w 9. Międzynarodowym Memoriale Lekkoatletycznym im. Wiesława Maniaka

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin") określa zasady sprzedaży i korzystania z biletów wstępu oraz podstawowe zasady uczestnictwa w Międzynarodowym Memoriale Lekkoatletycznym im. Wiesława Maniaka („Wydarzenie").

2. Wydarzenie odbędzie się w dniu 26 sierpnia 2026 r. na Stadionie Lekkoatletycznym przy ul. Litewskiej w Szczecinie („Obiekt").

3. Wydarzenie stanowi masową imprezę sportową w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.

4. Organizatorem Wydarzenia jest Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tadeusza Wendy 8, 70-655 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000292505, NIP 8510207224, REGON 000145052 („Organizator").

5. Oficjalnym internetowym kanałem sprzedaży biletów jest platforma biletomat.pl prowadzona przez kicket.com sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zajęcza 15, 00-351 Warszawa, KRS 0000579264, NIP 1132896755, REGON 362762198 („Operator").

6. Operator prowadzi sprzedaż biletów jako podmiot pośredniczący, działający w imieniu i na rzecz Organizatora, chyba że z opisu Wydarzenia lub regulaminu Operatora wynika inaczej.

7. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest również do przestrzegania regulaminu imprezy masowej, regulaminu Obiektu, zasad bezpieczeństwa obowiązujących na Obiekcie oraz poleceń Organizatora, kierownika do spraw bezpieczeństwa, służb informacyjnych, służb porządkowych, obsługi Wydarzenia i innych uprawnionych osób.

8. Regulamin stosuje się łącznie z regulaminem imprezy masowej, regulaminem Obiektu, warunkami zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W zakresie bezpieczeństwa i porządku pierwszeństwo mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz polecenia uprawnionych służb wydawane na ich podstawie.

9. Regulamin jest udostępniany przed zakupem biletu w sposób umożliwiający jego zapisanie, utrwalenie i odtworzenie w zwykłym toku czynności.

§ 2. Rodzaje biletów, ceny i opłata serwisowa

1. Na Wydarzenie dostępne są następujące rodzaje biletów:

   a) bilet bezpłatny – dla dzieci, które w dniu Wydarzenia nie ukończyły 3. roku życia, na zasadach określonych w Regulaminie;

   b) bilet normalny;

c) bilet ulgowy – dla uczniów, studentów do ukończenia 26. roku życia, emerytów, rencistów, osób z niepełnosprawnością oraz jednego opiekuna osoby z niepełnosprawnością, za okazaniem dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi;

d) zakup grupowy – przy zakupie co najmniej 20 biletów płatnych, uprawniający do 10% zniżki od ceny jednostkowej biletu przed doliczeniem opłaty serwisowej Operatora, z zastrzeżeniem zasad technicznych stosowanych przez Operatora.

2. Ceny biletów wskazane w Regulaminie są cenami brutto. Do ceny biletu Operator dolicza opłatę serwisową w wysokości 4% ceny biletu, pobieraną przez Operatora.

3. Sprzedaż biletów prowadzona jest w następujących turach:

Tura	**Okres sprzedaży**	**Rodzaj biletu**	**Cena biletu**	**Opłata serwisowa Operatora 4%**	**Łącznie**
I tura promocyjna	od rozpoczęcia sprzedaży do 26 lipca 2026 r. albo do wyczerpania puli biletów	normalny	35,00 zł	1,40 zł	36,40 zł
I tura promocyjna	od rozpoczęcia sprzedaży do 26 lipca 2026 r. albo do wyczerpania puli biletów	ulgowy	25,00 zł	1,00 zł	26,00 zł
II tura regularna	od 27 lipca 2026 r. do dnia Wydarzenia albo do wyczerpania puli biletów	normalny	45,00 zł	1,80 zł	46,80 zł
II tura regularna	od 27 lipca 2026 r. do dnia Wydarzenia albo do wyczerpania puli biletów	ulgowy	30,00 zł	1,20 zł	31,20 zł

4. W przypadku zakupu grupowego zniżka 10% dotyczy wyłącznie ceny biletu przed doliczeniem opłaty serwisowej. Opłata serwisowa Operatora jest naliczana od ceny biletu po zastosowaniu zniżki, chyba że regulamin Operatora lub konfiguracja sprzedaży w systemie Operatora przewiduje rozwiązanie korzystniejsze dla kupującego.

5. Ostateczna cena do zapłaty, obejmująca cenę biletu oraz opłatę serwisową Operatora, jest prezentowana kupującemu przed złożeniem zamówienia i dokonaniem płatności.

6. Organizator może zakończyć sprzedaż biletów przed dniem Wydarzenia w przypadku wyczerpania puli biletów, ograniczeń organizacyjnych, ograniczeń wynikających z pojemności Obiektu, wymogów bezpieczeństwa lub decyzji uprawnionych organów.

7. Bilety zakupione poza oficjalnym kanałem sprzedaży mogą być nieważne. Organizator nie odpowiada za ważność, autentyczność ani skutki nabycia biletu poza oficjalnym kanałem

sprzedaży, chyba że odpowiedzialność Organizatora wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3. Zakup biletu i zasady korzystania z biletu

1. Zakup biletu odbywa się za pośrednictwem Operatora i zgodnie z regulaminem sprzedaży oraz zasadami technicznymi Operatora, w zakresie dotyczącym obsługi procesu zakupu, płatności, dostarczenia biletu oraz działania systemu sprzedaży.

2. Bilet jest dokumentem uprawniającym do jednorazowego wstępu na teren Wydarzenia. Po zeskanowaniu biletu lub jego kodu bilet traci ważność w zakresie ponownego wejścia, chyba że Organizator w dniu Wydarzenia postanowi inaczej.

3. W przypadku wielokrotnego okazania tego samego biletu za ważny uznaje się bilet okazany i zweryfikowany jako pierwszy.

4. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych zamówienia przed dokonaniem płatności. W przypadku problemów technicznych związanych z zakupem lub dostarczeniem biletu kupujący powinien skontaktować się z Operatorem.

5. Organizator może odmówić uznania biletu, który jest nieczytelny, uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym weryfikację, przerobiony, podrobiony albo pozyskany z naruszeniem prawa.

§ 4. Brak prawa odstąpienia od umowy i zwroty biletów

1. Kupującemu będącemu konsumentem albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, jeżeli umowa dotyczy usługi związanej z wydarzeniem sportowym, a w umowie oznaczono dzień świadczenia usługi, tj. dzień Wydarzenia.

2. Postanowienie ust. 1 nie ogranicza prawa do złożenia reklamacji ani uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w przypadku odwołania Wydarzenia albo istotnej zmiany Wydarzenia.

3. Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie z przyczyn leżących po stronie kupującego lub uczestnika, w szczególności w razie rezygnacji z udziału w Wydarzeniu, spóźnienia się na Wydarzenie, utraty biletu lub braku dokumentu potwierdzającego uprawnienie do biletu ulgowego, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 8.

4. Zwrot środków, jeżeli jest należny zgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa, obejmuje cenę biletu. Ponieważ opłata serwisowa jest pobierana przez Operatora, zasady jej zwrotu określa regulamin Operatora, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, regulamin Operatora albo szczególne zasady zwrotu ogłoszone przez Organizatora lub Operatora przewidują jej zwrot.

§ 5. Wstęp na Wydarzenie

1. Wstęp na Wydarzenie możliwy jest po okazaniu ważnego biletu w formie elektronicznej albo drukowanej, umożliwiającej jego skuteczną weryfikację.

2. Uczestnik korzystający z biletu ulgowego zobowiązany jest okazać, na żądanie Organizatora, obsługi Wydarzenia lub uprawnionych służb, ważny dokument potwierdzający prawo do ulgi. Brak dokumentu może skutkować odmową wstępu na Wydarzenie albo obowiązkiem dopłaty do ceny biletu normalnego, jeżeli taka możliwość będzie dostępna organizacyjnie i technicznie.

3. Dziecko, które w dniu Wydarzenia nie ukończyło 3. roku życia, może uczestniczyć w Wydarzeniu bezpłatnie na podstawie pobranego biletu bezpłatnego, wyłącznie pod opieką osoby dorosłej posiadającej ważny bilet.

4. Osoby małoletnie uczestniczą w Wydarzeniu pod opieką rodzica, opiekuna prawnego albo innej osoby dorosłej upoważnionej do sprawowania opieki, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.

5. Przy wejściu na teren Wydarzenia oraz na jego terenie uczestnik może być zobowiązany do poddania się czynnościom sprawdzającym prowadzonym przez uprawnione osoby w zakresie przewidzianym przepisami prawa, regulaminem imprezy masowej lub regulaminem Obiektu.

6. Organizator może odmówić wstępu na teren Wydarzenia osobie, która:

a) nie posiada ważnego biletu albo odmawia jego weryfikacji;

b) odmawia okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do biletu ulgowego;

c) odmawia poddania się czynnościom sprawdzającym, o których mowa w ust. 5;

d) znajduje się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków, jeżeli jej stan lub zachowanie stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku publicznego albo prawidłowego przebiegu Wydarzenia;

e) zachowuje się agresywnie, prowokacyjnie, zakłóca porządek publiczny albo stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa innych osób;

f) posiada przedmioty, których wnoszenie jest zakazane zgodnie z Regulaminem, regulaminem imprezy masowej, regulaminem Obiektu lub przepisami prawa;

g) narusza regulamin imprezy masowej, regulamin Obiektu, przepisy prawa albo polecenia uprawnionych osób;

h) jest objęta zakazem wstępu na imprezę masową, o ile Organizator lub uprawnione służby posiadają taką informację i mogą ją uwzględnić zgodnie z przepisami prawa.

7. Odmowa wstępu z przyczyn wskazanych w ust. 6, zawinionych przez uczestnika, nie uprawnia do zwrotu ceny biletu.

§ 6. Zasady bezpieczeństwa i zakazy

1. Uczestnicy zobowiązani są do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, przestrzegania przepisów prawa, Regulaminu, regulaminu imprezy masowej, regulaminu Obiektu oraz poleceń Organizatora, kierownika do spraw bezpieczeństwa, służb informacyjnych, służb porządkowych, obsługi Wydarzenia i innych uprawnionych osób.

2. Zabrania się wnoszenia na teren Wydarzenia w szczególności:

a) broni, amunicji, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, łatwopalnych, żrących, trujących lub innych materiałów niebezpiecznych;

b) alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz innych podobnie działających środków;

c) napojów w szklanych opakowaniach oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa uczestników;

d) profesjonalnego sprzętu fotograficznego, filmowego, audio lub audio-wideo przeznaczonego do komercyjnego utrwalania Wydarzenia, bez uprzedniej zgody Organizatora;

e) przedmiotów wskazanych jako zabronione w regulaminie imprezy masowej, regulaminie Obiektu lub przepisach prawa.

3. Organizator może zobowiązać uczestnika do pozostawienia przedmiotu niedozwolonego poza terenem Wydarzenia albo odmówić wstępu osobie odmawiającej zastosowania się do takiego polecenia.

4. Uczestnik, który narusza Regulamin, regulamin imprezy masowej, regulamin Obiektu, przepisy prawa albo polecenia uprawnionych osób, może zostać usunięty z terenu Wydarzenia bez prawa do zwrotu ceny biletu, jeżeli naruszenie wynika z okoliczności leżących po stronie uczestnika.

§ 7. Utrwalanie Wydarzenia i wizerunek uczestników

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podczas Wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania audio-wideo w celach informacyjnych, dokumentacyjnych, sprawozdawczych, promocyjnych i archiwalnych Organizatora.
2. Organizator może rozpowszechniać wizerunek uczestnika utrwalony podczas Wydarzenia, jeżeli uczestnik stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, publiczna impreza, krajobraz lub ogólne ujęcie Wydarzenia.
3. Rozpowszechnianie wizerunku uczestnika w formie indywidualnego ujęcia, portretu, zbliżenia albo materiału, w którym uczestnik jest głównym motywem przekazu, wymaga odrębnej podstawy prawnej, w szczególności zgody uczestnika albo jego przedstawiciela ustawowego, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień przedstawicieli mediów ani innych osób działających na podstawie odrębnych przepisów prawa.

§ 8. Zmiana terminu, miejsca lub odwołanie Wydarzenia

1. Organizator może zmienić termin, miejsce lub program Wydarzenia z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa, prawnych, pogodowych lub innych przyczyn niezależnych od Organizatora, które uniemożliwiają albo istotnie utrudniają przeprowadzenie Wydarzenia na dotychczasowych zasadach.

2. O zmianie terminu, miejsca lub o odwołaniu Wydarzenia Organizator poinformuje w szczególności na stronie internetowej Wydarzenia lub Organizatora oraz, o ile będzie to technicznie możliwe, za pośrednictwem Operatora.

3. W przypadku odwołania Wydarzenia kupującemu przysługuje zwrot ceny biletu na zasadach ogłoszonych przez Organizatora i realizowanych za pośrednictwem Operatora albo w inny sposób wskazany przez Organizatora.

4. W przypadku istotnej zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia kupującemu przysługuje wybór pomiędzy zachowaniem ważności biletu na nowy termin lub nowe miejsce a zwrotem ceny biletu. Za istotną zmianę uważa się w szczególności zmianę daty Wydarzenia na inny dzień albo zmianę miejsca Wydarzenia na obiekt położony poza Szczecinem.

5. Nie stanowią podstawy do zwrotu ceny biletu nieistotne zmiany programu Wydarzenia, harmonogramu, listy zawodników, warunków pogodowych albo organizacji ruchu na terenie Obiektu, o ile Wydarzenie odbywa się w oznaczonym terminie i miejscu, a zmiany te nie pozbawiają uczestnika zasadniczej możliwości udziału w Wydarzeniu.

6. Zasady i termin składania wniosków o zwrot w przypadkach wskazanych w niniejszym paragrafie zostaną każdorazowo ogłoszone przez Organizatora, przy czym termin na złożenie wniosku nie może być krótszy niż 14 dni od dnia ogłoszenia informacji o odwołaniu albo istotnej zmianie Wydarzenia.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące technicznego funkcjonowania systemu sprzedaży biletów, płatności, dostarczenia biletu lub konta użytkownika na platformie należy kierować do Operatora, zgodnie z regulaminem Operatora.

2. Reklamacje dotyczące organizacji Wydarzenia, realizacji uprawnień wynikających z biletu albo stosowania Regulaminu należy kierować do Organizatora na adres e-mail: info@maniakmemorial.pl albo pisemnie na adres siedziby Organizatora.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko osoby składającej reklamację, dane kontaktowe, numer zamówienia albo numer biletu, opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz żądanie osoby składającej reklamację.

4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie odpowiadającej sposobowi złożenia reklamacji, chyba że osoba składająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

5. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją Wydarzenia, rozpatrywaniem reklamacji, zapewnieniem bezpieczeństwa oraz dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami jest Organizator.

2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: info@maniakmemorial.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Jeżeli

Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe są udostępniane w polityce prywatności Organizatora lub w innej klauzuli informacyjnej Organizatora.

3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

a) zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej udziału w Wydarzeniu, w tym obsługa biletu – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) wykonanie obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze, w tym obowiązków rachunkowych, podatkowych, archiwalnych oraz obowiązków związanych z bezpieczeństwem Wydarzenia – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

c) rozpatrywanie reklamacji, zapewnienie bezpieczeństwa, dokumentowanie przebiegu Wydarzenia, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz informowanie o Wydarzeniu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

d) wykorzystanie indywidualnego wizerunku uczestnika, jeżeli wymagana jest zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi niezbędne do organizacji Wydarzenia, w szczególności Operator, operatorzy płatności, dostawcy usług informatycznych, księgowych, prawnych, ochrony, obsługi technicznej, pocztowych lub kurierskich, a także podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

5. Operator może być odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzonej przez siebie platformy sprzedaży biletów. Szczegółowe informacje w tym zakresie określa polityka prywatności Operatora.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wycofania zgody w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody. Zakres poszczególnych praw może zależeć od podstawy prawnej i celu przetwarzania.

8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do zakupu biletu, udziału w Wydarzeniu, rozpatrzenia reklamacji lub realizacji innych uprawnień wynikających z Regulaminu. Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym do profilowania wywołującego skutki prawne lub podobnie istotnie wpływającego na osobę, której dane dotyczą.

§ 11. Odpowiedzialność Organizatora i rzeczy uczestników

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek naruszenia przez uczestnika Regulaminu, regulaminu imprezy masowej, regulaminu Obiektu, przepisów prawa albo poleceń uprawnionych osób.

3. Na terenie Wydarzenia Organizator nie prowadzi depozytu ani szatni. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego zabezpieczenia rzeczy wnoszonych na teren Wydarzenia.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru lub utracone na terenie Wydarzenia, chyba że szkoda powstała z przyczyn, za które Organizator ponosi odpowiedzialność na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora za szkodę wyrządzoną umyślnie, za szkodę na osobie ani w innych przypadkach, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności byłoby niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wymogów bezpieczeństwa, zasad korzystania z Obiektu, regulaminu imprezy masowej, zasad działania Operatora, organizacji Wydarzenia albo konieczności usunięcia oczywistych omyłek lub doprecyzowania postanowień Regulaminu.

2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez osoby, które zakupiły bilety przed dniem wejścia zmiany w życie, chyba że zmiana jest dla tych osób korzystna albo wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji uprawnionego organu.

3. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej Wydarzenia lub Organizatora oraz, jeżeli jest to technicznie możliwe, na platformie Operatora.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne albo niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce postanowienia nieważnego, bezskutecznego albo niewykonalnego stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.